

## Warunki gwarancji – Grządki z metalu AluCynkowego

### 1. Okres gwarancji

Producent udziela **10-letniej gwarancji** na grządki wykonane z metalu aluminiowo-cynkowego (AluCynk), licząc od daty zakupu produktu przez pierwszego nabywcę.

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy produktów użytkowanych zgodnie z ich przeznaczeniem.

---

### 2. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, w szczególności:

- korozję perforacyjną (przeżnięcie materiału na wylot),
- uszkodzenia konstrukcji wynikające z wady materiałowej lub produkcyjnej,

### 3. Gwarancja nie obejmuje

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych wynikających z niewłaściwego montażu, transportu lub użytkowania,
- zmian koloru, przebarwień lub powierzchniowych oznak korozji nie wpływających na trwałość produktu,
- szkód powstałych na skutek działania czynników atmosferycznych lub chemicznych (np. nawozy, środki żrące),
- uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne (np. wiatr, grad, śnieg, upadek przedmiotów),
- przeróbek, napraw lub modyfikacji dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie,

### 4. Warunki obowiązywania gwarancji

Aby gwarancja była ważna, użytkownik powinien:

- zmontować grządkę zgodnie z instrukcją producenta,
- nie usuwać powłoki ochronnej, nie wiercić dodatkowych otworów i nie deformować elementów,
- unikać długotrwałego kontaktu z wodą stojącą, glebą o wysokiej kwasowości lub nawozami o działaniu korozyjnym,
- przechowywać i użytkować produkt zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami bezpieczeństwa.

Producent zastrzega sobie prawo do oceny zasadności roszczenia gwarancyjnego po oględzinach produktu lub przesłanych materiałów dowodowych.

---

## 5. Zgłoszenie reklamacji

Reklamacje z tytułu gwarancji należy zgłaszać pisemnie lub mailowo, dołączając:

- dowód zakupu (paragon lub fakturę),
- zdjęcia uszkodzenia,
- opis problemu i warunków użytkowania produktu.

Po uznaniu reklamacji producent:

- naprawi produkt, lub
- wymieni wadliwy element na nowy, lub
- jeśli naprawa ani wymiana nie są możliwe – zwróci równowartość ceny produktu.

Koszty dostarczenia reklamowanego produktu ponosi producent, jeśli reklamacja zostanie uznana za zasadną.

---

## 6. Relacja do rękojmi i praw konsumenta

Uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji **nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają praw konsumenta** wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (art. 556–576 Kodeksu cywilnego).

W przypadku sprzedaży konsumenckiej gwarancja udzielana jest niezależnie od uprawnień nabywcy określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

---

## 7. Postanowienia końcowe

1. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu w przypadku naprawy lub wymiany elementu.
2. W przypadku wymiany całego produktu – nowy produkt objęty jest gwarancją do końca pierwotnego okresu gwarancyjnego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.