

# SZANOWNY KLIENCIE DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP PRODUKTÓW

Walls Sp. z o.o.

ul. Elewatorska 9, 15-620 Białystok

[info@wallstrade.eu](mailto:info@wallstrade.eu)

tel: 697 782 555



## Okres gwarancji wynosi 1 rok od daty zakupu towaru.

1. Niniejsza gwarancja udzielana jest zgodnie z przepisami prawa polskiego. W zakresie nieregulowanym w niniejszej gwarancji odmiennie, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
2. Reklamację należy zgłaszać w punkcie zakupu.
3. Reklamacja będzie rozpatrywana w ramach gwarancji po przedstawieniu przez Kupującego:
  - poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego z opisem wad, zdjęciami oraz sposobu montażu;
  - faktury zakupu.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze ( wady fabryczne).
5. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, towaru nie należy montować.
6. Nie uważa się za wady fabryczne defektów spowodowanych:
  - nieprawidłowym montażem lub eksploatacją;
  - zastosowaniem towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem;
  - uszkodzeniem mechanicznym;
  - przechowywaniem paneli (bez prawidłowego zabezpieczenie przed zawilgoceniem) wahań 30%-60%
7. Uprawnienia gwarancje wygasają w przypadku niestawania się do zaleceń Producenta.
8. Jeżeli przeprowadzenie oględzin reklamowanego towaru jest niezbędna do rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji, producent deklaruje przeprowadzenie ich w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenie wraca z dokumentami określonymi w pkt 3, ale będziemy się starać załatwić wszystko drogą mailową.
9. Producent zobowiązuje się w przypadku uznania reklamacji do:
  - zwrotu ceny za zareklamowany towar, pozostającej w proporcji do stwierdzonej wadliwości;
  - wydanie towaru wolnego od wad wybranego przez Kupującego z aktualnej oferty handlowej.
10. W przypadku uznania reklamacji i przyznania prawa do wymianu towaru, termin wymiany towaru wynosi 14 dni.
11. W przypadku uznania reklamacji i zwrotu części ceny zapłaconej za reklamowany towar, pozostającej w proporcji do stwierdzonej wadliwości, Producent wykonuje swoje świadczenie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Producentowi dokumentów, o których mowa w punkcie 3, a jeżeli niezbędne jest dokonanie, o których mowa w punkcie 8, w terminie 14 dni od dokonania oględzin.

## Instrukcja montażu paneli

Panele ściennie MDF należy instalować w pomieszczeniach o umiarkowanych wahaniami wilgotności ( 30%-65%). Panele ściennie z MDF są estetyczne, trwałe oraz mają wysoką odporność na działanie światła słonecznego. Zastosowany lakier odporny jest na działanie wilgoci. Profile aluminiowe nie są odporne na wilgoć i działanie światła słonecznego. Z paneli łatwo usuwa się plamy różnego pochodzenia takie jak : tłuszcz, kawa, herbata, dżem, ołówki - usunąć je można za pomocą gąbki do mycia naczyń (miękką stroną).

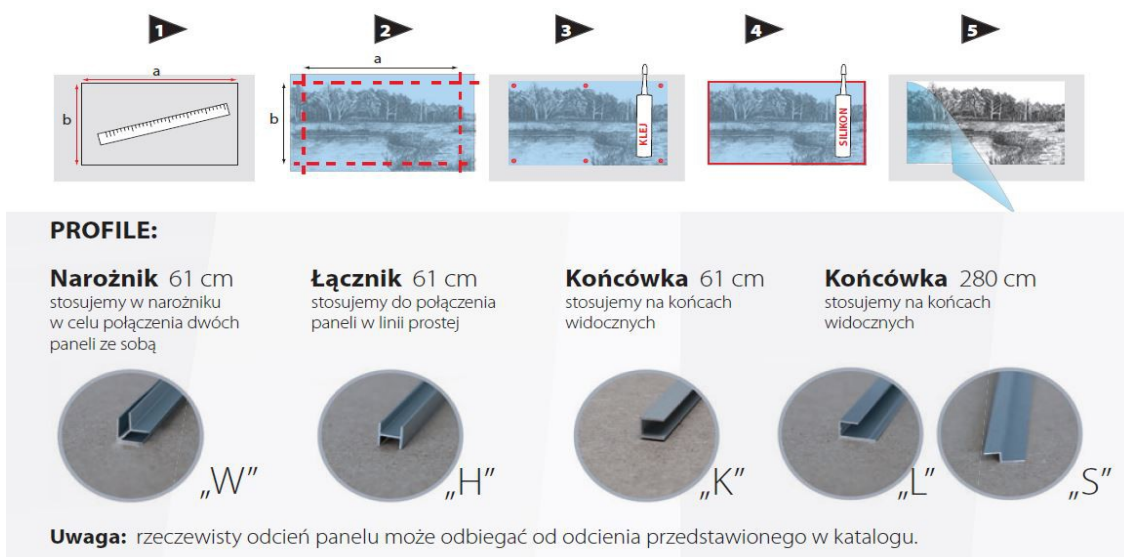
### Instrukcja obsługi

W trakcie eksploatacji panelu z MDF, należy przestrzegać następujących zasad:

- Nie dopuszczać do długotrwałego oddziaływania wilgoci, aby uniknąć wyginania się lub pęcznienia płyty MDF;
- Nie narażać na działanie siły (kontakt z ostrymi przedmiotami, tarcie);
- Do czyszczenia lakierowanej strony nie używać środków, które zawierają drobinki(mleczka do czyszczenia) środków zawierających rozpuszczalniki organiczne lub aceton, a także gąbek, szmatek, czyścików o szorstkiej strukturze;
- Podczas obróbki termicznej naczynia nie mogą dotykać do panelu;
- Minimalna odległość od otwartego ognia - 10 cm.

Skrócona instrukcja montażu panelu wysokiego połysku z MDF:

1. Pomiar ścian.
2. Należy wymierzyć panel i odciąć piłą lub wyrzynarką pod wymiary i ew. otwory na gniazdko.
3. Końcówki panelu zabezpieczyć silikonem lub aluminiowym profilem ( nie są odporne na wilgoć).
4. Zamontować panel do ściany na klej montażowy lub wkręty.
5. Folie ochronną z paneli należy zdjąć dopiero po zainstalowaniu paneli do ściany i nie później niż 12 godzin po montażu.



**UWAGA:** nie podlegają reklamacji uszkodzenia, stłuczenia, zarysowania i spuchnięcia paneli powstałe w wyniku nieprawidłowego ich użytkowania, przenoszenia, transportowania lub montażu. Sprzedawca nie odpowiada za jakość montażu !

**Nie należy montować paneli przy bezpośrednim wyjściu pary! Krawędzie i tylna strona panelu nie są odporne na wilgoć.**

## FORMULARZ SKŁADANIA REKLAMACJI

Nazwa towaru:.....

Data zakupu:.....

Numer faktury zakupu towaru:.....

Nazwa zgłaszającego:.....

Adres osoby zgłaszającej:.....

Osoba kontaktowa: .....

Kontakt:.....

Opis zdarzenia:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia przyczyny reklamacji:.....

Załączniki:.....

**Oczekiwania kupującego co do sposobu załatwienia reklamacji:** naprawa towaru, wymiana towaru na nowy, zwrot pieniędzy, obniżenie ceny produktu\*

\* niepotrzebne skreślić

\*\*wymagane zdjęcia wady produktu, dowód zakupu towaru.

Wypełniony formularz reklamacyjny należy przesłać na adres mail – [info@wallstrade.eu](mailto:info@wallstrade.eu).

**Zgłoszenie bez dowodu zakupu nie podlegają reklamacji.**

**Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty złożenia reklamacji.**

**Data i podpis osoby reklamującej**